

## VOCES DE CANCELACIÓN DE SERVICIO A BORDO POR HUELGA

### English

“Dear Customers, first, we would like to apologize for the inconveniences you may suffer because of our Strike. We are sorry to inform you that on today's flight we are not offering any catering service, since during the strike Cabin crew is only concerned on safety issues. We kindly ask you to contact any member of our crew for your requirements. Your Safety and comfort always have been and always will be our main goal. We thank for your understanding”.

### Castellano

" Señores Clientes, antes de nada, nos gustaría pedirles disculpas por los inconvenientes que nuestra huelga les haya podido causar. Nos gustaría informarles que en su vuelo de hoy no habrá servicio a bordo, ya que durante la huelga las tripulaciones de cabina estarán en el avión únicamente para velar por su seguridad. Les rogamos que si necesitan cualquier cosa se pongan en contacto con algún miembro de la tripulación. Su seguridad y bienestar siempre han sido y serán lo más importante para nosotros. Agradecemos muchísimo su comprensión."

### Italiano

“Signori clienti, per prima cosa vorremmo porvi le nostre scuse per gli eventuali inconvenienti causati del nostro sciopero. Vorremmo inoltre informarvi che su questo volo non verrà offerto il servizio bar poiché oggi l'equipaggio è presente solo per garantire la vostra sicurezza. Nel caso in cui aveste bisogno di assistenza, vi preghiamo gentilmente di contattarci. La vostra sicurezza e il vostro comfort sono e sempre saranno la nostra massima priorità. Vi ringraziamo per la comprensione.”

### Français

« Chers Clients, tout d'abord nous voudrions vous présenter nos excuses pour les désagréments que notre grève a pu vous causer. Nous tenons à vous informer que sur ce vol, aujourd'hui, il n'y aura pas de service à bord, néanmoins le personnel de cabine sera dans l'avion uniquement pour assurer votre sécurité. Si vous avez besoin de quoi que ce soit, veuillez contacter un membre de l'équipage. Votre sécurité et bien-être ont toujours été et seront la chose la plus importante pour nous. Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension ».

